

Privacyreglement Het Zanghuis

1. Algemeen

Het Zanghuis biedt verschillende diensten aan. De verzameling van gegevens is niet voor alle diensten het zelfde. Voor zangleerlingen en cliënten spreekcoaching werkt Het Zanghuis met een leerlingenvolgsysteem. Wanneer Mirjam Lammertink gevraagd wordt voor een optreden, wordt de aanvraag van de klant geformuleerd, de wensen, bijzonderheden en de locatie van het optreden. Voor alle diensten geldt dat er een factuurrelatie is. Naam, adres, telefoonnummer en email is hiervoor relevant. In een lessituatie wordt ook de leeftijd gevraagd. Deze is van belang om de beginsituatie goed te weten, maar ook om verantwoording te kunnen afleggen aan de belasting. (voor 21 jaar en ouder moet er namelijk btw worden afgedragen). Leerlingen, klanten en opdrachtgevers worden hieronder, waar logisch, 'cliënt' genoemd.

2. Doel.

Cliëntengegevens worden op een zorgvuldige wijze verwerkt en alleen voor die doeleinden gebruikt waarvoor ze zijn verzameld;

3. Doeleinden privacyreglement.

Gegevens worden verzameld om cliënten goed te begeleiden, of om de vraag van de klant helder geformuleerd te hebben. Deze gegevens worden verzameld tijdens de les, of in email-en telefoonverkeer of anderszins.

4. foto's, filmpjes en geluidsopnamen.

Het Zanghuis maakt soms foto's, geluidsopnamen of filmpjes van evenementen zoals optredens, workshops en in enkele gevallen van de les. Er wordt altijd toestemming gevraagd of deze foto's geplaatst mogen worden op facebook, website of flyers.

5. Verwerking van gezondheidsgegevens .

In het leerlingenvolgsysteem kunnen er aantekeningen gemaakt zijn, met betrekking tot de gezondheid. U kunt denken aan keelpijn, keelontsteking, neklachten, rugklachten, burn-out, stress, depressie, onderbeet etc. Deze zijn uitsluitend om leerlingen goed te kunnen begeleiden. Zingen doe je met je hele wezen. Bij fysieke oefeningen wordt hier rekening mee gehouden. Ook wanneer leerlingen om wat voor reden niet goed in de vel zit, wordt hier rekening mee gehouden tijdens de les. Deze gegevens staan genoteerd om het leerproces goed te kunnen volgen en ook verantwoording af te kunnen leggen. Ook wanneer cliënt een tijdje stopt en na een aantal jaren zangles of spreekcoaching weer oppakt, dan kan er teruggekeken worden wat er gebeurd is. Er wordt mondeling toestemming gevraagd, of de gezondheidsklacht genoteerd mag worden in het leerlingenvolgsysteem.

6. Organisatie van de informatiebeveiliging.

Het Zanghuis heeft de volgende maatregelen genomen om zorgvuldig met gegevens om te gaan:

- a. Mirjam Lammertink of een ander (denk aan invaller, stagiaire of administratie), die kennis nemen van cliëntengegevens, zijn gehouden aan geheimhouding;
- b. Cliëntengegevens worden minimaal vijftien jaren bewaard. In enkele gevallen stoppen leerlingen met zangles of spreekcoaching en pakken ze het jaren later weer op. Goed om dan te weten welke liedjes er al gezongen is en welke aanpak succesvol was;
- c. Alleen bevoegden hebben toegang tot de (digitale) gegevensbestanden van de praktijk; hiertoe zijn computers voorzien van een wachtwoord.
- d. Cliënten worden geïnformeerd over de verzameling en verwerking van gegevens door Het Zanghuis d.m.v. een link op de websites www.zangeres.info en mirjamlammertink.nl en een link die vermeldt staat op de les voorwaarden. De les voorwaarden zijn een onderdeel van de aanmelding. Een handtekening wordt gevraagd op het aanmeldingsformulier dat deze gelezen is.

e. Wanneer cliënten overgaan naar een andere zangdocent of spreekcoach worden de gegevens niet gedeeld.

f. Het Zanghuis beschikt over een beveiligde internetverbinding. Gegevens worden bewaard op de OneDrive van Microsoft. Microsoft is zeer zorgvuldig op het gebied van privacy.

8. Rechten van de cliënt.

- De cliënt heeft recht op inzage in alle gegevens die over hem of haar zijn verzameld en verwerkt; In de praktijk werkt het zo dat het leerlingenvolgsysteem vaak open staat tijdens de les. Meestal vertelt de docent wat ze noteert. Dit is ook relevant voor het proces van de leerling.
 - De cliënt heeft recht op een afschrift van de over hem of haar verzamelde en verwerkte gegevens; Het Zanghuis verstrekt een afschrift na een verzoek van de patiënt en Het Zanghuis kan hiervoor eventueel een redelijke vergoeding vragen;
 - De cliënt kan verzoeken om aanvulling en/of correctie van de verzamelde en verwerkte gegevens, voor zover deze onvolledig en/of feitelijk onjuist zijn;
 - De cliënt kan verzoeken om verwijdering of beperkt gebruik van de verzamelde en verwerkte gegevens;
 - Privacy gevoelige gesprekken worden zoveel mogelijk in een afgesloten kamer gevoerd en gestaakt wanneer er volgende cliënt de ruimte binnenkomt;

9. Samenwerkingen met overige instanties.

Gegevens worden niet gedeeld met overige instanties zoals logopedist en kno arts. Mochten de gegevens relevant zijn, dan wordt er toestemming gevraagd aan cliënt.

10. Ten opzichte van wie is geheimhouding verplicht?

Uiteraard geldt de geheimhoudingsplicht niet ten opzichte van uzelf. Ook voor ouders of verzorgers van kinderen tot 16 jaar geldt de geheimhoudingsplicht niet.

11. Rechten ouders en verzorgers.

Ouders en verzorgers hebben in beginsel recht op informatie die genoteerd staat in het leerlingenvolgsysteem.

12. Geschillenoplossing.

Het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP) bemiddelt bij geschillen over het uitoefenen van rechten. Reageert Mirjam Lammertink niet op bijvoorbeeld een inzage verzoek of is de betrokkene niet tevreden met de reactie, dan kan de betrokkene een verzoek om bemiddeling indienen bij het CBP. Bij behandeling van het verzoek past het CBP het beginsel van hoor en wederhoor toe: beide partijen krijgen de gelegenheid om hun standpunt nader toe te lichten. Aan de behandeling van een verzoek door het CBP zijn geen kosten verbonden. Het CBP beëindigt doorgaans de bemiddeling als u tevreden bent met de uitkomst, bijvoorbeeld doordat u inzage in uw gegevens heeft gekregen of als uw gegevens zijn verbeterd of verwijderd. Geschillen kunnen ook worden voorgelegd aan de rechter. De rechter kan in dergelijke gevallen advies vragen aan het CBP. Indien men meent schade te hebben geleden doordat de verantwoordelijk bepaalde verplichtingen niet nakomt, dan moet men naar de rechter stappen; het CBP is niet bevoegd om schadevergoeding vast te stellen.